PRIMA LA QUALITÀ

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

CARTA DEI SERVIZI



Sisifo

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.

Sisifo

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI A.R.L.

PRIMA LA QUALITÀ

CARTA DEI SERVIZI
CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

INTRODUZIONE

Un programma vincente di cura e tutela della salute tra esperienza e passione

Attraverso questa breve nota introduttiva mi pregio di presentare un Grande Progetto, pensato e costruito avendo cura di guardare sempre e comunque ai reali bisogni di assistenza sanitaria della collettività.
Il sistema di Assistenza Domiciliare Integrata per le Cure palliative descritto in maniera chiara in questo documento di facile consultazione, nel quale si troverà ogni utile informazione su tutti i meccanismi gestionali e organizzativi, sui diritti e doveri del malato, sul funzionamento del servizio e sui diversi step procedurali da seguire per accedere allo specifico programma di assistenza sanitaria, si inserisce nel quadro di un impianto normativo prima, e operativo dopo, centrato sulla indispensabilità di garantire efficaci risposte a concrete esigenze sanitarie. I sostanziali cambiamenti sociali in atto, il progressivo invecchiamento della popolazione, la necessità di migliorare la qualità della vita non solo del paziente ma della famiglia tutta di appartenenza, di garantire un piano terapeutico efficiente all'interno delle mura domestiche, ma anche le necessità di ridurre impropri ricoveri ed ospedalizzazioni, di incentivare le dimissioni protette dalle strutture ospedaliere, sono tra gli elementi principali attorno ai quali oggi realizziamo un'offerta di servizi di cura e tutela della salute vincente, in termini di costante potenziamento degli standard di efficacia e di soddisfazione dei pazienti.

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo oggi sulla base di una pluridecennale esperienza nel settore di riferimento, potendo contare sulle acclarate capacità di validi professionisti, sull'eccellenza organizzativa, sull'utilizzo di apparecchiature software e hardware all'avanguardia e un know-how in continua crescita, **in sinergia con l'Asp di competenza è in grado di assicurare interventi complessi di ospedalizzazione domiciliare di sicura efficienza**, come confermato dalla fiducia costantemente accordataci dalle Istituzioni e ancora prima dagli utenti e dalle famiglie nostri interlocutori privilegiati per i quali spendiamo quotidianamente tutta la nostra passione per un lavoro che amiamo svolgere.

MIMMO ARENA:
PRESIDENTE DEL CONSORZIO
DI COOPERATIVE SOCIALI SISIFO

SOMMARIO

1 INTRODUZIONE

5 Cos'è la Carta dei Servizi
6 Diritti e doveri del malato

2 INFORMAZIONI GENERALI

9 Il Consorzio Sisifo
10 Metodologia di lavoro

3 LE CURE PALLIATIVE

13 Caratteristiche
13 Cure Palliative Domiciliari
14 Modalità di accesso
15 Tipologie di Intervento
16 Equipe Multidisciplinare
18 Setting Assistenziali
19 Sisifo Assicura

4 IL SISTEMA QUALITÀ SICUREZZA E TRASPARENZA

21 Qualità
22 Reclami,Trasparenza e Privacy



INTRODUZIONE

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la Legge Italiana ha voluto si realizzasse nel processo d'innovazione dei rapporti tra istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati. In particolare, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

A CHI SI RIVOLGE

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A COSA SERVE

La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione sulle prestazioni offerte da Sisifo Consorzio di Cooperative Sociali e sulle modalità di accesso ad esso.
Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti ed, in qualità di pazienti, la massima dignità.
Fornire informazioni corrette ed esaustive permette di effettuare una scelta consapevole ed, in questa ottica, la Carta dei Servizi rappresenta un valido strumento per affermare la centralità del cittadino nel Sistema Sanitario Nazionale, garantendo la massima trasparenza verso l'utente.

DIRITTI E DOVERI DEL MALATO

I diritti dei cittadini, utenti delle strutture sanitarie, sono tutelati dalla legge di riforma del Servizio Sanitario Nazionale. Il Consorzio Sisifo pone al centro della sua azione la persona e i suoi diritti, nella consapevolezza che l'organizzazione delle attività ed il lavoro degli operatori sono al servizio del cittadino.

Diritto al rispetto della persona.
Il paziente ha diritto ad essere curato e assistito con premura e attenzione, nel pieno rispetto della dignità personale e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Diritto all'informazione.
Il paziente ha il diritto di ottenere tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso ed a ricevere informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la cura e la prognosi della sua malattia. Ha, altresì, il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Consenso informato.
Rappresenta una modalità con cui il paziente esercita il diritto all'informazione e rende lecito l'atto medico sulla sua persona.
Il paziente, prima di essere sottoposto a procedure mediche o a terapie più o meno invasive, ha il diritto di ricevere le notizie opportune e necessarie ad esprimere un consenso effettivamente informato.

Diritto alla riservatezza.
Il paziente ha diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute e ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della struttura è regolato dalla "Normativa sulla Privacy".

Eguaglianza.
Il servizio deve essere erogato garantendo la pari dignità tra gli utenti. Questo non significa uniformità del servizio, ma piuttosto una diversificazione dello stesso perché è solo riconoscendo la diversità dei bisogni e delle specifiche condizioni iniziali che si potrà passare da un'eguaglianza formale ad un'eguaglianza sostanziale.

Imparzialità.
Il soggetto erogatore ha il dovere di neutralità rispetto agli utenti, ossia deve eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto.

Continuità.
Significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli. L'erogazione del servizio non può essere interrotta se non nei casi previsti dalla normativa di settore.

Diritto di scelta.
Quando il servizio è erogato da più soggetti, bisogna dare all'utente la possibilità di scegliere a quale soggetto erogatore rivolgersi.

Diritto di proporre reclami e suggerimenti.
Il paziente ed i suoi familiari hanno il diritto di presentare reclami e suggerimenti utili al miglioramento dell'attività sanitaria e sociale.

Doveri del malato.
Rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari diviene condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale. Il cittadino ha diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere esercitare tale diritto nei tempi e nelle sedi opportune.



INFORMAZIONI GENERALI

IL CONSORZIO SISIFO

Sisifo Consorzio Cooperative Sociali si è costituito il 23 luglio 1999, aderente alla Lega delle Cooperative, raccoglie al suo interno le cooperative sociali più rappresentative in ambito regionale, non solo in termini di fatturato, ma anche in ragione della loro storia e dei loro campi di attività.
Il consorzio regionale si pone come strumento di raccordo e di promozione della cooperazione sociale in Sicilia, come soggetto economico ed interlocutore sociale che, dall'osservatorio privilegiato interno della gestione dei servizi socio-assistenziali e sanitari meglio ne conosce i problemi, i punti di debolezza, le difficoltà e le risorse. Un soggetto che deve interloquire con le istanze politiche e amministrative per contribuire con queste, nella distinzione dei ruoli, alla definizione delle politiche sociali. Questa valenza politica è la naturale conseguenza dell'acquisita competenza tecnica e va di pari passo con la capacità di fornire servizi, assistenza, supporti informativi e formativi al variegato mondo della cooperazione sociale, nonché di misurarsi negli spazi aperti dalle recenti norme sanitarie, con particolare riferimento alla realizzazione e/o gestione di RSA e Hospice e Cure Domiciliari.

MISSION

Dal 2003, il Consorzio è impegnato nell'assistenza a persone affette da malattie inguaribili, prefiggendosi il mantenimento della dignità umana e del maggior livello di qualità possibile, che è un diritto sancito nella Dichiarazione dei Diritti Universali dell´Uomo (ONU) e un atto doveroso contemplato nei codici deontologici delle professioni sanitarie. In piena coerenza con quanto sancito dalle norme internazionali, ed in assoluta aderenza al principio di sussidiarietà, il Consorzio Sisifo è quotidianamente impegnato ad offrire cure eccellenti garantendo la centralità della persona nel rispetto della sua dignità. L'intento è quello di mettere a disposizione della collettività (Istituzioni, Enti etc.) i risultati conseguiti, nella speranza di poter offrire un contributo allo sviluppo del sistema socio-sanitario. L'integrazione tra le differenti tipologie di prestazioni fornisce la possibilità di garantire la totale presa in carico del paziente adattando l'erogazione del servizio alle reali necessità dell'individuo e del suo nucleo familiare.

METODOLOGIA DI LAVORO

Caratteristica delle cure Palliative è quindi la complessità assistenziale del paziente trattato che richiede una forte integrazione tra componenti sanitarie e socio-assistenziali (équipe multiprofessionale per interventi assistenziali multidisciplinari).

La modalità di lavoro integrata si realizza attraverso:

- L'attenzione alla persona ed ai suoi bisogni
- Porre l'accento sui problemi da risolvere e non sulle competenze delle singole istituzioni o servizi
- Lavorare per obiettivi da raggiungere e non per prestazioni
- Il coinvolgimento di diverse professionalità, sia sanitarie che sociali, con valorizzazioni delle stesse
- La collaborazione attiva
- La comunicazione reciproca
- L'adozione di una metodologia di lavoro che utilizza strumenti organizzativi integranti (riunioni di valutazione, di programmazione degli interventi, di verifica, di coordinamento di individuazione e responsabilizzazione del referente familiare CARE GIVER , per le procedure, per la cartella assistenziale, per il piano assistenziale personalizzato)
- Il coinvolgimento di tutte le risorse (istituzionali e informali) che possono contribuire alla soluzione del problema

SISIFO privilegia il metodo del lavoro di gruppo per favorire l'integrazione delle conoscenze e l'ottimizzazione degli interventi sulla persona. L'attività interdisciplinare trova attuazione nel lavoro dell'équipe, che lavora in modo integrato per garantire il benessere e la salute della persona, elabora progetti e programmi di intervento, si riunisce periodicamente per la verifica dei risultati e la rimodulazione degli obiettivi.

PRIMO ACCESSO DOMICILIARE

Al primo acceso l'operatore lascerà, al domicilio del paziente e fino al termine dell'assistenza per consultazione da parte degli operatori coinvolti, del medico di medicina generale, e dell'UVP, la seguente documentazione:

- Cartella clinica
- Elenco operatori coinvolti nell'assistenza con Cognome, Nome, qualifica e numero di telefono
- Diario dei professionisti
- Carta dei servizi
- Questionario di gradimento
- Modulo suggerimenti
- Consenso informato
- Modulo Privacy



LE CURE PALLIATIVE

CARATTERISTICHE

"Le Cure Palliative danno importanza al sollievo dal dolore e da altri sintomi, integrano gli aspetti fisici, psicologici e spirituali della cura del paziente, offrono un sistema di assistenza al malato perché possa vivere in modo attivo fino a fine vita, attraverso un sistema di interventi a sostegno anche delle famiglie per aiutarle ad affrontare la malattia ed il lutto" (O.M.S.).

Le Cure Palliative si caratterizzano per:

- La valorizzazione delle risorse del paziente e della sua famiglia
- La molteplicità delle figure coinvolte nel piano di cura
- Il pieno rispetto dell'autonomia e dei valori della persona malata
- L'inserimento efficace nella rete dei servizi sanitari e sociali
- L'intensità e la complessità assistenziale
- La continuità di cura
- Tempestività degli interventi

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

L' ATTIVITÀ ASSISTENZIALE DI SISIFO

La crescente importanza riconosciuta alla qualità della vita (e non solo alla sua durata) sta assumendo un ruolo fondamentale nell'approccio delle cure di fine vita.Le valutazioni sulla qualità di vita stanno diventando uno standard negli studi clinici per il controllo del dolore che ha un notevole impatto sulla mobilità, sull'indipendenza e sullo stato psichico e gioca un ruolo centrale nel determinare questa qualità in molti pazienti inguaribili. Il Servizio di Cure Palliative Domiciliari ha come obiettivo quello di fornire un'assistenza qualifi-

cata ed a misura d'uomo. L'attenzione al malato e l'umanizzazione delle cure denotano il rispetto dei suoi diritti. L'impegno di tutti coloro che operano nel Servizio è teso a realizzare questo continuo processo di miglioramento nella qualità dell'assistenza.Grazie al lavoro coordinato ed integrato di un´équipe multidisciplinare (Medico Palliativista, Psicologo-Psicoterapeuta, Infermiere, Fisioterapista, Operatore Socio-Sanitario, Assistente Sociale e Assistente Spirituale) ed alla possibilità di modulare la tipologia assistenziale secondo le reali necessità dell'assistito e del suo nucleo familiare, il Servizio di Cure Palliative Domiciliari è in grado di effettuare una presa in carico "globale" del paziente attraverso il controllo dei sintomi fisici e psico-emozionali, il sostegno psicologico del malato e della sua famiglia, e l'umanizzazione dell'impatto terapeutico. Inoltre a domicilio si tutelano i bisogni psicologici di "sicurezza" e di "appartenenza" al proprio nucleo familiare, garantendo un'elevata qualità dell'assistenza medico-infermieristica e relazioni umane autentiche, indispensabili per favorire il mantenimento di una dignitosa qualità della vita.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alla rete aziendale provinciale avviene mediante segnalazione al PUA (Punto unico di accesso) e nei Distretti in cui questi non sono stati ancora attivati la segnalazione deve essere effettuata presso l'Ufficio Assistenza Domiciliare, attraverso la richiesta formulata su apposita modulistica dedicata, da parte del MMG o del Medico Specialista Ospedaliero (tramite gli Uffici Territoriali per le Dimissioni Protette).Il PUA trasmette tempestivamente la segnalazione alla Centrale Operativa ed all'Unità di Valutazione Palliativa (UVP) distrettuale per la successiva valutazione.
La segnalazione del caso al PUA può avvenire da parte di chiunque abbia interesse:

- persona malata;
- familiari o vicinato;
- medico di medicina generale;
- pediatra;
- reparto ospedaliero;
- servizi sociali;
- soggetto erogatore accreditato.

Il paziente sarà preso in carico al massimo entro 24/48 ore dalla comunicazione.

TIPOLOGIE DI INTERVENTO

CURE DOMICILIARI DI BASE

Livello di competenze di base costituito da interventi che garantiscono un approccio palliativo, attraverso l'ottimale controllo dei sintomi ed un'adeguata comunicazione con il malato e la famiglia. Tale livello si rivolge prevalentemente a malati identificati precocemente in funzione di criteri generali e clinici specifici in una fase stabile di malattia, a progressione sfavorevole, per i quali è prevista un'assistenza affidata di norma al Medico di Medicina Generale, opportunamente formato, ad infermieri e ad altri operatori dell'équipe domiciliare di cure palliative, con la consulenza episodica del Medico Palliativista. Si tratta di interventi programmati che rientrano comunque nel Piano Assistenziale Individuale (PAI) elaborato in sede di valutazione da parte dell'UVP.

CURE DOMICILIARI SPECIALISTICHE

Livello di competenza specialistica costituito da interventi di équipe multidisciplinari e multiprofessionali accreditate e dedicate, in cui il Case Manager è il medico palliativista responsabile dell'équipe specialistica, rivolti a malati con bisogni complessi per i quali gli interventi di base sono inadeguati.Tale livello richiede un elevato grado di competenza e modalità di lavoro interdisciplinare proprio di un'equipe multiprofessionale (composta da medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e assistenti spirituali, con specifica formazione in cure palliative). Richiede continuità assistenziale ed interventi programmati 7 giorni su 7 nonché pronta reperibilità medica ed infermieristica nelle 24 ore, anche per la necessità di fornire supporto alla famiglia e/o al caregiver. Anche in tale livello è necessario che il MMG mantenga uno stretto collegamento con l'equipe specialistica di cure palliative domiciliari in quanto figura sanitaria di riferimento per il paziente e per i suoi familiari.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Medici Palliativisti: ad essi è affidato il coordinamento dell'équipe multidisciplinare. A loro si può fare riferimento circa ogni questione relativa allo stato clinico generale, all'iter diagnostico e terapeutico, al programma assistenziale.Oltre alle visite programmate, secondo le necessità del paziente, un servizio di reperibilità, garantisce l'intervento del medico in caso di urgenza.

Psicologo: è garantito un servizio specializzato di supporto psicologico, colloqui di sostegno individuali e famigliari durante il percorso di assistenza e nella fase del post-lutto complicato. Nella nostra centrale la disponibilità di questa professionalità è massima e costante, e il supporto si adegua alle necessità di quanti ne vorranno usufruire.

Infermieri: sono i professionisti dell'assistenza infermieristica generale al paziente attraverso un intervento tanto tecnico quanto educativo e relazionale. A domicilio gli accessi infermieristici rispondono ai bisogni dell'assistito sulla base del piano assistenziale individuale elaborato dall'équipe e periodicamente aggiornato.

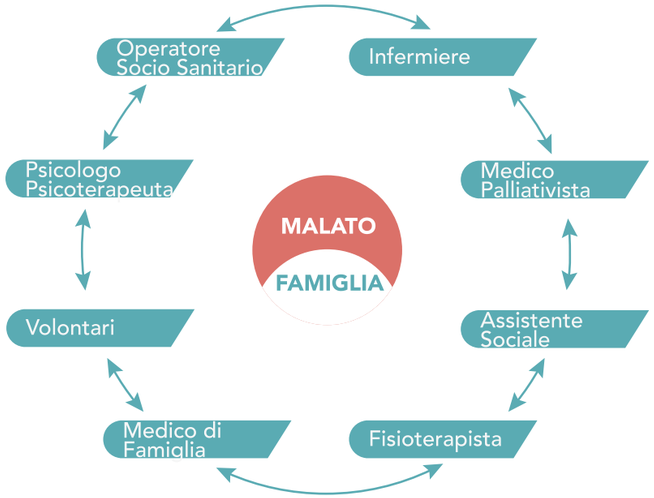
Fisioterapisti: secondo il programma assistenziale individuale del paziente, svolgono terapia riabilitativa finalizzata principalmente al mantenimento delle attività di vita quotidiana e alla prevenzione delle complicanze della disabilità.

Operatori Socio Sanitari: supportano l'équipe infermieristica nelle attività terapeutiche, assistono i pazienti per tutto ciò che concerne la cura della persona.

Assistente sociale: fornisce un servizio consulenziale per l'attivazione delle risorse del territorio e per la gestione di pratiche specifiche di cui il paziente può necessitare, in seno al progetto assistenziale individualizzato (P.A.I.)

Assistente spirituale: per i pazienti che lo richiedano, è previsto l'intervento di un assistente spirituale. Per i pazienti di religione non cattolica, su richiesta, l'assistenza religiosa può essere erogata da parte di altri ministri di culto.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE SISIFO



SETTING ASSISTENZIALI

PROFILO DI CURA	FIGURE PROFESSIONALI PREVISTE	DURATA MEDIA	COPERTURA ASSISTENZIALE
CURE DI BASE	Medico di Medicina Generale Infermieri ed altri operatori (30-45') Coadiuvati da Assistente Sociale (30-45') Medico Specilista dell'equipe di cure palliative in consulenza	180 gg	7 giorni su 7 10 ore al giorno da lunedi a venerdi 6 ore al giorno sabato e festivi Pronta disponibilità medica ed infermieristica in tutte le 24/h
CURE SPECIALISTICHE	Infermiere (60') Professionisti della riabilitazione (60') Psicologo (60') Medico e/o M. Specilista (60') Dietista/Nutrizionista (60') Operatore Socio Sanitario (60') Assistente Sociale (60') Assistente Spirituale (60') Medico Specilista dell'equipe di cure palliative in consulenza	60 gg	7 giorni su 7 12 ore al giorno da lunedi a venerdi 6 ore al giorno sabato e festivi Pronta disponibilità medica ed infermieristica in tutte le 24/h

SISIFO ASSICURA

- Il rispetto della normativa in tema di antinfortunistica, impiantistica, tutela dell'igiene e della salute e di sicurezza sul lavoro;
- Il rispetto degli obblighi normativi vigenti a carico dei datori di lavoro;
- La fornitura e l'utilizzo da parte degli operatori domiciliari di idonei dispositivi di protezione individuale (D. P. I);
- L'adeguata vigilanza per il mantenimento di un contegno decoroso ed irreprensibile da parte del personale, durante l'espletamento del servizio, nei confronti sia dell'assistito che dei familiari;
- L'adozione da parte di ciascun operatore impiegato di un cartellino identificativo riportante il nome e cognome, la fotografia, la qualifica, il nome del consorzio e la firma del Rappresentante Responsabile;
- La copertura assicurativa, secondo le norme vigenti e la tipologia delle prestazioni e delle attività svolte, dei rischi da infortuni o danni subiti o provocati dagli assistiti, del personale e dei volontari.



IL SISTEMA QUALITÀ, SICUREZZA, E TRASPARENZA

QUALITÀ

Il Consorzio Sisifo è certificato UNI ISO 9001/2008 sin dal 2007. Il sistema di qualità adottato dal Consorzio mira ad accrescere e a migliorare continuamente la soddisfazione del cliente e della sua famiglia. Questi fini sono perseguiti attraverso la promozione di un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità che si traduce in un costante lavoro di Internal Auditing finalizzato a valutare la rispondenza dei servizi ai capitolati e alle norme cogenti.

Il Sistema di Gestione è certificato dall'Ente di Certificazione R.I.N.A. S.p.A. per la:

- Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio- assistenziali in ambito territoriale per anziani, adulti, minori, disabili ed immigrati
- Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata rivolta ad anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali (oncologici e non) e pazienti che necessitano di cure palliative
- Progettazione e gestione di strutture residenziali a carattere socio-assistenziale e socio-sanitario per anziani, adulti, minori, disabili, pazienti terminali ed immigrati.

LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Con cadenza annuale il Consorzio Sisifo rileva il grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi gestiti in maniera diretta o affidati alle cooperative consorziate.
A tal proposito nell'ambito del sistema di Gestione per la qualità è prevista un'apposita procedura nell'ambito della quale è prevista la sottoposizione dei questionari, a campioni di utenza statisticamente significativi. Tali questionari sono caratterizzati da indicatori specifici per tipologia di servizio.

RECLAMI

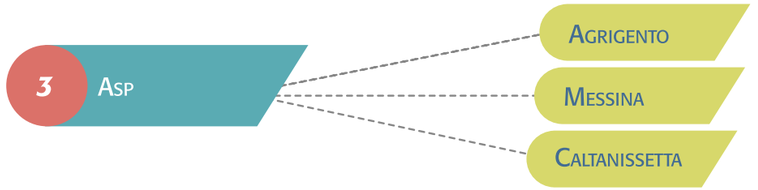
Il paziente ed i suoi familiari possono presentare reclami e/o suggerimenti utili al miglioramento dell'attività assistenziale attraverso la compilazione di un modulo specifico disponibile in formato cartaceo presso la Centrale Operativa o attraverso il format elettronico presente nel nostro sito www.consorziosisifo.it; la segnalazione può essere fornita anche in forma anonima.

TRASPARENZA E PRIVACY

Le informazioni riguardanti lo stato di salute del paziente ed ogni altra notizia personale sono sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e amministrativo. L'utilizzo dei dati personali del paziente da parte della struttura è regolato dalla "legge sulla privacy". L'informativa dettagliata ai sensi dell'art. 13 del DLG 196/2003 è disponibile presso il sito: www.consorziosisifo.it, titolare del trattamento dei dati, che ha provveduto a nominare i Responsabili del trattamento datie a nominare dettagliatamente gli incaricati al trattamento secondo gli ambiti di operatività. Le procedure, le nomine e gli adempimenti relativi al decreto legislativo di riferimento sono descritti nel Documento Attuativo Privacy (DAP) che viene aggiornato annualmente.

ACCREDITAMENTO

Il Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo è accreditato per il servizio di Cure Palliative Domiciliari presso 3 Asp siciliane.





CENTRALI OPERATIVE PROVINCIALI

AGRIGENTO
Via P.S. Mattarella, 31/B
Tel. 0922/60.59.08
Fax 0922/52.55.61
Mail sisifopalliativeag@gmail.com

CALTANISSETTA
SEDE OPERATIVA
Via Parioli 2/a - Gela
Tel. 0933/196.06.44
Fax 0933/196.04.38
Mail sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com
SEDE SECONDARIA
Via Fra Giarratana n. 104 - Caltanissetta
Tel. 0934/223.64
Fax 0933/196.04.38
Mail sisifopalliativecaltanissetta@gmail.com

MESSINA
Via Cadorna, is. n°212
Tel. 090/979.51.38
Fax 090/979.83.86
Mail adipalliativemessina@gmail.com

Orari di attività
dal lunedì al venerdì ore 8.00/20.00
il sabato ore 8.00/13.00



Sisifo

Sede Legale: Via Borrelli, 3 Palermo - 90139
Uffici Amministrativi: P.zza Roma, 16 Catania - 95125
Partita Iva: 04799350824 - Iscritto all'Albo Cooperative n. A150791
Tel.:095.50.17.63 Fax:095.43.11
www.consorziosisifo.it